Privacyverklaring Lang & Gelukkig in relatie

Lang en Gelukkig in relatie, hierna te noemen 'Lang & Gelukkig', gevestigd aan de Zilverstraat 3, 2872 ZV Schoonhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij vinden het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en veilig worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Verwerkingsverantwoordelijke AVG

Lang & Gelukkig in relatie
Zilverstraat 3
2872 ZV Schoonhoven

E-mail: wendy@langengelukkig.nu / mirjam@langengelukkig.nu

Website: www.langengelukkig.nu

Lang & Gelukkig in relatie is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor de persoonsgegevens die wij in het kader van onze dienstverlening verwerken.

2. Verwerking persoonsgegevens

Lang & Gelukkig verwerkt persoonsgegevens die door u aan ons zijn verstrekt als cliënt, relatie, sollicitant of leverancier. Daarnaast verwerkt Lang & Gelukkig persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, onze administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Afhankelijk van de aard van uw zaak kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum- en plaats;
- BSN-nummer;
- Nationaliteit;
- Overige gegevens die u verstrekt in verband met de uitvoering van onze werkzaamheden als therapeut.
- Overige financiële of juridische gegevens die u verstrekt in verband met de uitvoering van onze werkzaamheden als advocaat-mediator.

3. Doel van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van onze werkzaamheden als therapeut en advocaat-mediator;
2. het beoordelen en behandelen van uw zaak;
3. het onderhouden van contact met u;
4. het opstellen en bewaren van uw dossier;
5. het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten;
6. het factureren van onze werkzaamheden en het voeren van onze financiële administratie;
7. het voldoen aan wettelijke en beroepsrechtelijke verplichtingen;
8. het behandelen van eventuele klachten of geschillen;
9. het beschermen van onze belangen, bijvoorbeeld bij een juridische procedure of aansprakelijkheidskwestie;
10. het beveiligen en beheren van onze systemen en informatie;
11. het verbeteren van onze dienstverlening, voor zover dit is toegestaan binnen de AVG.

4. Grondslag verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

• de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, bijvoorbeeld de overeenkomst van opdracht met cliënten;
• de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op verwerkingsverantwoordelijke rust, bijvoorbeeld verplichtingen op het gebied van belastingwetgeving of de advocatuur;
• de verwerking is noodzakelijk vanwege een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor een goede bedrijfsvoering, beveiliging of het kunnen vaststellen, uitoefenen of verdedigen van een recht;
• de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u deze toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Dossier en geheimhouding

Als therapeut en advocaat-mediator hebben wij een wettelijke en beroepsrechtelijke geheimhoudingsplicht. Wij behandelen informatie die wij in het kader van onze werkzaamheden ontvangen vertrouwelijk. Wij treffen passende maatregelen om vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies of ongeoorloofd gebruik. Wij zorgen er daarnaast voor dat dossiers en andere informatie op een zorgvuldige manier worden beheerd, afgesloten en gearchiveerd.

6. Verstrekken persoonsgegevens

Wij verstrekken persoonsgegevens niet zomaar aan derden. Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden, kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan bijvoorbeeld:

• rechtbanken en andere bevoegde instanties;
• pensioenspecialisten, fiscalisten, juridisch adviseurs of andere (financieel) deskundigen wanneer dit onderdeel is van de dienstverlening;
• accountants en administratieve dienstverleners;
• IT- en softwareleveranciers die ons ondersteunen;
• andere dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken;
• overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens Lang & Gelukkig verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens, bijvoorbeeld door middel van een verwerkersovereenkomst. Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

7. Bewaartermijnen
Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn ons verplicht om gegevens langer te bewaren. Voor de dossiers van de therapeut en advocaat-mediator kunnen verschillende bewaartermijnen relevant zijn. Daarbij kunnen onder meer de volgende termijnen gelden:

• een termijn van vijf jaar voor het opvragen van stukken na beëindiging van de werkzaamheden;
• een bewaartermijn van zeven jaar voor bepaalde administratieve en fiscale gegevens;
• daarnaast kunnen andere verjaringstermijnen van toepassing zijn, bijvoorbeeld bij beroepsaansprakelijkheid.

Wij beoordelen per categorie persoonsgegevens welke bewaartermijn van toepassing is.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of vernietigd, tenzij er een wettelijke of andere gerechtvaardigde reden bestaat om deze langer te bewaren.

8. Beveiliging van persoonsgegevens
Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

• verlies;
• onbevoegde toegang;
• ongeoorloofde verstrekking;
• wijziging;
• vernietiging;
• ander onrechtmatig gebruik.

Wij zorgen er daarnaast voor dat dossiers en andere informatie op een zorgvuldige manier worden beheerd, afgesloten en gearchiveerd.

9. Uw privacy rechten
U heeft op grond van de AVG verschillende rechten. U kunt, afhankelijk van de omstandigheden:

• uw persoonsgegevens inzien;
• uw persoonsgegevens laten corrigeren;
• verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen;
• verzoeken om verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
• bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
• uw toestemming intrekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd;
• onder bepaalde omstandigheden verzoeken om gegevensoverdraagbaarheid.

Een verzoek kunt u sturen naar: wendy@langengelukkig.nu of mirjam@langengelukkig.nu

Wij kunnen informatie vragen om uw identiteit te controleren. Wij vragen daarbij niet standaard om een volledige kopie van uw identiteitsbewijs.

Wij reageren zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de wettelijke termijn op uw verzoek.

10. Website en cookies
Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website kunnen zonder toestemming worden gebruikt wanneer daarvoor een wettelijke uitzondering geldt. Voor andere cookies, zoals bepaalde analytische of trackingcookies, wordt – indien wettelijk vereist – vooraf toestemming gevraagd.

11. Geautomatiseerde besluitvorming
Lang & Gelukkig neemt geen besluiten over cliënten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor hen rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

12. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte
Wij proberen persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Wanneer gebruik wordt gemaakt van een dienstverlener waarbij persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt of toegankelijk kunnen zijn, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de AVG en dat daarvoor passende waarborgen gelden wanneer dat wettelijk vereist is.

13. Datalekken
Wanneer sprake is van een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of waarbij sprake is van ongeoorloofde toegang, verstrekking of andere inbreuk op persoonsgegevens, beoordelen wij het incident en nemen wij passende maatregelen. Wanneer de AVG dit verplicht, melden wij een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of informeren wij de betrokken personen.

14. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via wendy@langengelukkig.nu of mirjam@langengelukkig.nu. Wij proberen uw vraag of klacht in overleg met u op te lossen. U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze werkwijze, dienstverlening, de gebruikte systemen of de wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft. Lang & Gelukkig in relatie behoudt zich het recht voor deze verklaring eenzijdig te wijzigingen of aan te vullen. U wordt daarom aangeraden deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op: www.langengelukkig.nu.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op *28 september 2026*.